

GARANTIJA

GARANTIJOS APRAŠYMAS

- „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“ papildomai, be įstatymuose nustatytos prekės kokybės garantijos, suteikia savo ribotą gamintojo garantiją, kad tiekiami gaminiai, įskaitant priedus, iš esmės neturės medžiagų ir gamybos defektų. Nesvarbu, ar priedai (pvz., maitinimo adapteris) buvo įsigyti kartu su gaminiu, ar atskirai.

Kam garantija taikoma

- Ši gamintojo garantija taikoma asmeniui, kuris įsigijo gaminius ir priedus iš įgaliotojo „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“ pardavėjo arba tiesiogiai iš „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“. Ši gamintojo (komercinė) garantija negali būti nei perleidžiama, nei perduodama. Tai neturi įtakos vartotojo įstatyminėms teisėms į prekės kokybės garantiją, kurios vartotojui priklauso pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus nepriklausomai nuo šios nuostatos.

Garantijos trukmė

- Gamintojo komercinė garantija gaminiams taikoma 1 metus nuo įsigijimo (prekės perdavimo pirkėjui) dienos.
- Vienkartiniams sensoriams komercinė garantija galioja iki pirmojo panaudojimo arba iki ant pakuotės nurodytos tinkamumo naudoti datos, priklausomai nuo to, kuri aplinkybė atsiranda anksčiau.
- Visiems kitiems priedams bei visais kitais atvejais išlieka Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse numatytos vartotojo įstatyminės teisės, kurių ši gamintojo garantija neriboja.

Kam garantija netaikoma

- Garantija netaikoma jokiai žalai, atsiradusiai dėl, be kita ko, šių priežasčių: nelaimingi atsitikimai, netinkamas laikymas, netinkamas naudojimas, modifikacijos, neleistini remonto darbai, netinkama priežiūra, klastojimas, piktnaudžiavimas, aplaidumas, gaisras, vandens padaryta žala, karas arba nenugalimos jėgos. Ši garantija taip pat netaikoma gaminio ar jo priedų pažeidimams, jeigu įrodoma, kad juos tiesiogiai sukėlė naudojimas su neoriginaliais priedais arba naudojimas su nepatvirtintais medicinos prietaisais. Gaminio ar su juo susijusių priedų suderinamumas su kitais medicinos prietaisais negarantuojamas.
- Garantija galioja tik tuo atveju, jei gaminius, įskaitant priedus, tinkamai prižiūri, remontuoja ir instruktuoja, kaip jais naudotis, bendrovė „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“ arba jos įgaliotos įmonės ar asmenys.
- Garantija negalioja, jei gaminiai naudojami su vienu ar daugiau priedų, kurių nepatvirtino ar neautorizavo „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“, arba jei autorizuotas priedas naudojamas su neautorizuotu gaminiu, arba jei gaminiai, įskaitant priedus, naudojami nesilaikant „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“ išleistų instrukcijų.
- Nė vienas asmuo, įskaitant „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“ atstovus, agentus ar platintojus, nėra įgaliotas teikti kitų pareiškimų ar garantijų dėl gaminio, išskyrus šią ribotą garantiją. „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“ neatsako už netiesioginius nuostolius, prarastą pelną ar kitą su pasekmėmis susijusią žalą, išskyrus atvejus, kai toks atsakomybės apribojimas pagal Lietuvos Respublikos ar kitų valstybių įstatymus neleidžiamas, įskaitant atsakomybę už asmens sužalojimą ar mirtį ir vartotojo teises, numatytas Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse.

„Zhejiang POCTech Co., Ltd.“ įsipareigojimai pagal ribotąją garantiją

- „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“ savo nuožiūra gaminį pataisys, pakeis arba grąžins proporcingą jo pirkimo kainą. Pakeitimo atveju „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“ pasilieka teisę savo nuožiūra pakeisti gaminį nauju, atnaujintu, identišku ar panašiu gaminiu. Sprendimą dėl panašaus gaminio priima „Zhejiang

POCTech Co., Ltd.“. Pakeitimo atveju pakaitinis gaminys atitiks bent proporcingą likusį gaminio laikotarpį, atsižvelgiant į likusį garantinį laikotarpį. Grąžinant pinigus, grąžinama proporcinga gaminio vertė, apskaičiuota pagal pradinę tokio paties arba panašaus gaminio kainą, atsižvelgiant į tai, kuri iš jų yra mažesnė, ir likusį garantinį laikotarpį. Pakaitinio gaminio garantijos laikotarpis jokių būdų neviršys originalaus gaminio garantijos laikotarpio.

Garantinio reikalavimo pateikimas

- Norėdami pareikšti garantinį reikalavimą, kreipkitės į pardavėją, iš kurio įsigijote gaminį, arba į „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“. Gaminys turi būti grąžintas į pardavėjo arba „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“ nurodytą vietą. Jeigu gedimas pripažįstamas garantiniu, būtinas su grąžinimu susijusias išlaidas, įskaitant siuntimo išlaidas, padengia „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“ arba pardavėjas. Prašome pridėti „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“ arba pardavėjo išrašytos sąskaitos faktūros kopiją, patvirtinančią įsigijimo datą, o jei įmanoma – ir gaminio serijos ar partijos numerį bei trumpą trūkumo aprašymą.
- Sprendimą dėl pretenzijos siekiame pateikti ne vėliau kaip per 14 darbo dienų nuo visų reikalingų dokumentų gavimo dienos.
- Jeigu gaminys neveikia iš karto po išpakavimo, rekomenduojame apie tai pranešti per 48 valandas – tai leidžia taikyti supaprastintą keitimo procedūrą. Šis terminas neriboja vartotojo teisių pareikšti garantinį reikalavimą vėliau.
- Gaminio įsigijimo registracija nėra privaloma sąlyga norint pasinaudoti garantija; savanoriškai užregistravę pirkinį, pretenzijos nagrinėjimą galime atlikti greičiau.
- Šis gaminys yra medicinos prietaisas. Jei naudojant gaminį įvyko rimtas incidentas, apie tai, nepriklausomai nuo garantinės pretenzijos, prašome informuoti pardavėją ir (ar) Valstybinę vaistų kontrolės tarnybą prie Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos (VVKT), vadovaujantis Europos Sąjungos medicinos priemonių reglamento (ES) 2017/745 nuostatomis.
- „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“ pasilieka teisę keisti pirmiau nurodytas sąlygas, nepažeisdama jau įsigytiems gaminiams taikomų garantijos sąlygų ir vartotojo teisių.

Papildoma nuostata

- Ši gamintojo komercinė garantija suteikiama papildomai ir neapriboja vartotojo teisių, kylančių iš Lietuvos Respublikos teisės aktuose nustatytos įstatyminės prekės kokybės garantijos.
- Garantijos davėjas (gamintojas): „Zhejiang POCTech Co., Ltd.“, No. 1633 Hongfeng Road, Building 11&12, Huzhou City 313000, Zhejiang provincija, Kinija.
- Pardavėjas ir kontaktai Lietuvoje garantiniam reikalavimui pareikšti: UAB „Antservis“ (prekės ženklas „Antfarma“), Panerių g. 64, Vilnius, Lietuva. Tel. +370 646 71683, el. paštas pagalba@antfarma.eu.
- Garantijos galiojimo teritorija: Lietuvos Respublika.
- Daugiau informacijos ir atsakymus į dažniausiai užduodamus klausimus rasite www.antfarma.eu.